



## Algemene Voorwaarden

**Algemene Voorwaarden min110, praktiserend aan de Hoofdstraat 34A, 2202 GC Noordwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30154450**

### Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

**Activiteit:** de Behandelingen die kunnen bestaan uit Cryo behandeling die worden aangeboden door min110 en worden uitgevoerd door min110 in opdracht van de Klant op basis van door de Klant ter beschikking gestelde Medische Gegevens.

**Medische Gegevens:** alle door de Klant aan min110 ter beschikking gestelde informatie of gegevens, bestaande uit ingevulde vragenlijsten door de Klant, aangevuld met bloeddrukmetingen bij de klant door een medewerker van min110.

**Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Oprachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

**min110:** Het bedrijf min110, gevestigd Oude Zeeweg 60, 2202 CG Noordwijk en praktiserend aan de Rembrandtweg 39, 2202 AT Noordwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30154450.

**Opdracht / Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij min110 zich jegens haar Klant verbindt om de overeengekomen Behandelingen te verrichten.

**Klant:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan min110 de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Behandelingen. Dit is degene die de behandeling neemt of ondergaat.

**Tarieven:** de door min110 bekendgemaakte vergoedingen inclusief het geldende btw-tarief voor de diverse Behandelingen inclusief de betalingsvoorwaarden voor de verschillende vergoedingen. De tarieven staan op de website van min110, en zijn tevens beschikbaar in de vorm van een flyer bij de vestiging van min110. De tarieven kunnen periodiek worden aangepast door min110. Het btw-tarief kan te allen tijde worden aangepast indien dit wettelijk wordt voorgeschreven.

**Behandeling:** alle door min110 ten behoeve van de Klant uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door de Klant zijn aanvaard. Een Behandeling kan bestaan uit:

Het ondergaan door de Klant van een min110 behandeling waarbij de Klant in overleg met min110 wordt behandeld aan vet (cryolipolyse), cellulitis, huid versteviging en cryo facials. Bij een cryolipolyse behandeling is de normale temperatuur tussen +5 en -10 graden Celsius (maximale (koudste) temperatuur is -10 graden Celsius) voor de duur van normaliter 60 minuten (maximaal 70 minuten), met een nabehandeling met een slimming serum en indien gewenst met een cupping massage gedurende ca. 10 tot 15 minuten.



Het ondergaan van de Klant van een min110 behandeling waarbij de Klant in overleg met min110 wordt behandeld op het lichaam met een droge koude luchtstroom van ca. -160 graden Celsius t.b.v. het bevorderen van herstel van blessures en littekens.

De Klant een Cryo Facial ondergaat waarbij met een koude luchtstroom tussen de -140 / -160 graden Celsius het gezicht wordt behandeld. Ter bevordering van collageen aanmaak en versteviging en opfrissing van de huid.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid / Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle diensten (alle aanbiedingen) door min110 aan haar Klant waarbij min110 zich verbindt om de Behandelingen te verrichten voor de Klant. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

#### **Artikel 3. Overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand bij acceptatie van de algemene voorwaarden van min110 en de ondertekening van het toestemmingsformulier en na afname van min110 van een intakegesprek met de klant. Tijdens dit gesprek worden de medische gegevens gecheckt en naar waarheid ingevuld door de Klant.

#### **Artikel 4. Verplichtingen van de klant**

min110 voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de volgende voorwaarden voor de Klant:

De Klant betaalt voorafgaand of achteraf volgens de door min110 bekengemaakte tarieven. Betalingen vinden uitsluiten plaats via pinpas, creditcard of contant.

De Klant dient zich respectvol te gedragen tegenover Medewerkers van min110 en de andere Klanten of bezoekers van min110.

De Klant moet meerderjarig zijn en zich kunnen legitimeren om voor een Behandeling in aanmerking te komen.

De Klant is gehouden om voorafgaand aan de Behandeling al zijn of haar Medische Gegevens welke min110 nodig heeft voor het correct uitvoeren voor iedere Behandeling te verstrekken en vragen dienaangaande volledig en naar waarheid te beantwoorden. Dit geldt tevens voor alle gegevens en informatie betrekking hebbende op een wijziging van de gezondheidstoestand van de Klant sinds de laatste behandeling bij min110.

De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Medische gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.



De Klant dient tevens voorafgaande aan de behandeling of de kuur een toestemmingsformulier te tekenen.

Min110 heeft het recht om de uitvoering van de Behandeling op te schorten tot het moment dat de Klant aan de in het eerste en vierde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

De Klant vrijwaart min110 voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verstrekking van de Medische Gegevens.

#### **Artikel 5. Contra-indicaties waarbij de behandeling niet mag worden ondergaan door de klant**

Indien de Klant één van de volgende contra-indicaties heeft, is de cryolipolyse behandeling bij min110 niet toegestaan. Tenzij schriftelijk toestemming is verleend door een (behandelend) (huis) arts welke door de Klant zelf is geconsulteerd. Het gaat om de volgende contra-indicaties:

#### ***Min110 Cryolipolyse Body Sculpting | ABSOLUTE EN RELATIEVE CONTRA INDICATIES***

De absolute contra-indicaties (behandeling niet uitvoeren)

- Oncologische aandoening van de huid.
- Hartinfarct jonger dan 6 maanden.
- Trombose.
- Pacemaker of inwendige defibrillator.
- Indien je een antibioticakuur volgt dan moet deze eerst worden afgerond. Je kan pas 1 week na afronding behandeld worden i.v.m. eventuele overgevoeligheid van de huid.
- Niet goed ingestelde epilepsie en `aura'-migraine.
- Zwangerschap.
- Borstvoeding. Geen behandeling op het bovenlichaam zodat een eventuele teruggang in de melkproductie niet met de behandeling geassocieerd kan worden.
- Verse littekens van operaties (niet binnen 2 maanden).
- Keloïd reactie van de huid wanneer u wondjes heeft.
- Koorts.
- Tumoren.
- Overgevoeligheid van de huid na bestraling van een oncologische aandoening.
- Open wonden in te behandelen gebied.
- Verbrande huid (door bv de zon).
- Navelbreuk.
- Gebruik van ontstekingsremmers (Diclofenac, Roaccutane, Ibuprofen).
- Koude allergieën (fenomeen van Reynaud)

De relatieve contra-indicaties (je kan behandeld worden maar niet op de betreffende plek of men dient extra voorzorgsmaatregelen te treffen of extra voorzichtig te zijn)

- Metalen in of net onder de huid waar behandeld wordt (er dient 2 cm afstand bewaard te worden): piercings (zullen er tijdelijk uit moeten), pinnen of schroeven in gewrichten en botten, implantaten in de onderkaak als de kin behandeld wordt.
- Gebruik van bepaalde medicijnen.
- HIV of Hepatitis.
- Keratose solare.
- Bloeddruk. Met name wanneer men een onderdruk heeft hoger dan 100 niet behandelen.



- Huidziektes (raadpleeg altijd eerst de arts).
- Actief eczeem.
- Cytostatica (medicatie die celdeling remt).
- Goed ingestelde epilepsie.
- Bloedverdunners.

Enkele exclusiecriteria voor de behandeling:

- Irreëel verwachtingspatroon ten aanzien van het resultaat van de behandeling.
- Je bent jonger dan 19 jaar.
- Cryolipolyse is niet een techniek die gebruikt kan worden bij iedereen met overgewicht. Is er sprake van een BMI van boven de 30 dan zal men eerst af moeten vallen. BMI = gewicht (in kg) / (lengte in meters \* lengte in meters)

**Artikel 6. Verplichtingen van min110**

min110 verplicht zich om de Klant naar beste kunnen een Behandeling te laten ondergaan op het afgesproken datum en tijdstip.

Indien de Behandeling niet kan door gaan door overmacht of om wat voor reden dan ook, is min110 gehouden de Klant het vooraf betaalde Tarief terug te betalen.

min110 maakt de Klant bekend met de risico's van een Behandeling.

**Artikel 7. Tarieven**

De door min110 bekendgemaakte vergoedingen inclusief het geldende btw-tarief voor de diverse Behandelingen inclusief de betalingsvoorwaarden voor de verschillende vergoedingen. De tarieven staan op de website van min110 en zijn tevens beschikbaar in de salon van min110. De tarieven kunnen periodiek worden aangepast door min110. Het btw-tarief kan te allen tijde worden aangepast indien dit wettelijk wordt voorgeschreven.

**Artikel 8. Betalingen**

Indien de Klant binnen die periode een behandeling wenst te ondergaan, heeft min110 het recht om alle openstaande bedragen bij de Klant te vorderen voordat deze een volgende behandeling ondergaat. Indien er kosten ontstaan voor min110 bij invordering van openstaande bedragen, zullen deze worden doorbelast aan de Klant.

Min110 heeft geen verplichtingen naar de Klant ten aanzien van het leveren van diensten/behandelingen zolang openstaande bedragen nog niet volledig zijn voldaan.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

min110 is niet aansprakelijk voor schade van de Klant die ontstaat door een Behandeling of door het bezoek van Klant aan de salon van min110. De Klant betreedt de vestiging van min110 geheel op eigen risico. min110 is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door min110. Het is de vrije keuze van de klant om een behandeling te ondergaan.

min110 is nimmer aansprakelijk voor op eniger wijze ten gevolge van het ondergaan van de behandeling door de Klant geleden schade.

min110 is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Behandeling. Deze aansprakelijkheid is



beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van min110 voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door min110 uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van min110 beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Behandeling in rekening gebrachte. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 1.000,=, per toerekenbare tekortkoming.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van min110.

De Klant vrijwaart min110 voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant aan min110 geen, onjuiste of onvolledige Medisch Gegevens heeft verstrekt.

In geval van het door de Klant veronachtzamen, schenden dan wel niet –naleven van de instructies door min110, althans haar Medewerkers, is min110 nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door de Klant.

In geval van het door de Klant veronachtzamen, schenden dan wel niet –naleven van deze algemene voorwaarden is min110 nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door de Klant.

#### **Artikel 10. Opzegging**

De Klant kan te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn zoals overeengekomen.

Opzegging dient schriftelijk te geschieden via brief of e-mail.

#### **Artikel 11. Privacy**

min110 hecht groot belang aan de bescherming van de privacy en de veiligheid van de Klant. min110 zal de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en overige toepasselijke wet- en regelgeving. De persoonsgegevens van de Klant worden vertrouwelijk behandeld en zullen alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

min110 zal alles doen en nalaten wat redelijkerwijs van min110 verwacht mag worden om privacygevoelige informatie van de Klant te beschermen.

min110 zal de Klant onmiddellijk in kennis stellen indien privacygevoelige informatie van de Klant mogelijk in handen is gekomen van derden.

min110 zal niet langer dan noodzakelijk privacygevoelige informatie van de Klant bewaren op haar elektronische systemen.

#### **Artikel 12. Reparatieclausule nietigheden**

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.



Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

### **Artikel 13. Herroepingsrecht**

Indien de Klant een consument (geen rechtspersoon) is en elektronisch (een) behandeling(en) heeft geboekt en betaald kan de Klant deze binnen 14 dagen na het moment van betalen zonder opgave van redenen ontbinden op grond van het herroepingsrecht. De behandeling mag dan nog niet zijn afgenomen door de klant. Als de behandeling eerder plaatsvindt dan het verstrijken van deze 14 dagen termijn, geschiedt dit op uitdrukkelijke wens van de Klant en kan de Klant nadien geen beroep meer doen op het herroepingsrecht.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de Klant min110 via een duidelijke en ondubbelzinnige schriftelijke verklaring (per post of e-mail) te informeren van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Deze verklaring kan naar het post of e-mailadres zoals vermeld op de website van min110. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de bovengenoemde mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Wanneer de Klant de overeenkomst herroept, ontvangt de Klant alle toepasselijke betalingen (voor geboekte behandelingen die nog niet zijn afgenomen door de klant) die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat min110 op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, van min110 terug. In het geval van een abonnement zullen de door de Klant al afgenomen behandelingen worden verrekend met de teruggaaf voor de prijs van een losse behandeling welke geldt op het moment dat min110 het bericht van herroeping heeft ontvangen.

### **Artikel 14. Annuleren**

De Klant kan tot 24 uur voor de overeengekomen tijd van een min110 cryo behandeling kosteloos annuleren.

Indien later wordt geannuleerd wordt de volledige behandeling in rekening gebracht. Annuleren kan telefonisch, per email, via min110.nl worden gedaan. De Klant ontvangt direct bericht van bevestiging van de annulering. Indien min110 een betaling voor een reservering reeds heeft ontvangen en de Klant annuleert binnen de in dit artikel gestelde periode, zal het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen op het door de Klant opgegeven rekeningnummer worden teruggestort.

min110 is bij gegronde redenen bevoegd elke overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij gehouden is enige onkosten te vergoeden.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Amsterdam.

### **Min110**

Praktiserend aan: de Hoofdstraat 34A – 2202G C Noordwijk



**Openingstijden**

Maandag tot Donderdag: 9.00 uur – 17.00 uur – 19.00 uur – 22.00 uur

Vrijdag: 10.00 – 17.00 uur

Zaterdag: 09:00 – 14.00 uur